

# Importan?

Segundo unha investigación americana (\*), o adestramento de habilidades blandas produce un retorno do investimento do 256% para as empresas e un aumento do 12% na produtividade dos equipos.

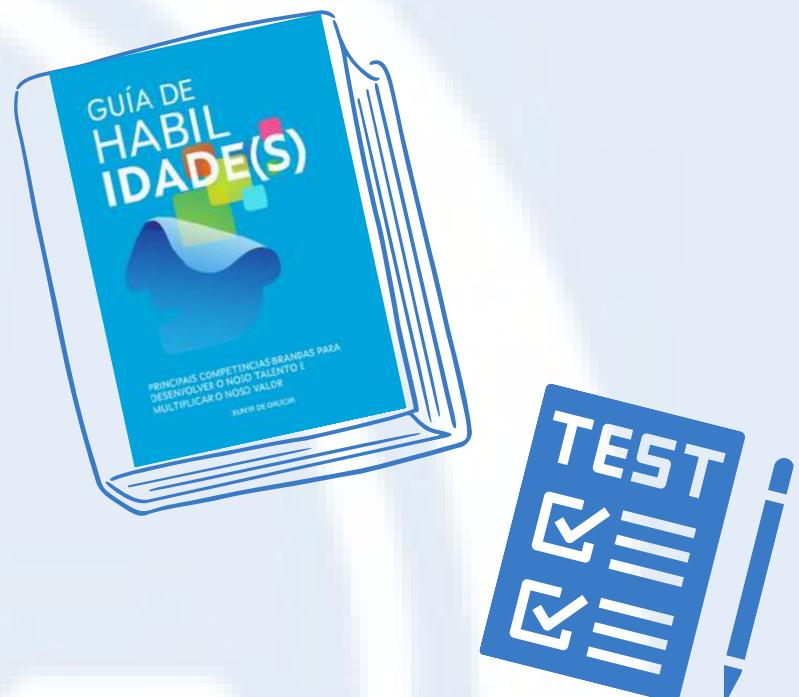
(\*) Investigación realizada pola Universidade de Harvard, a Universidade de Boston e a Ross School of Business da Universidade de Michigan en xullo de 2020.

Outro estudo realizado para a SHRM Talent Conference de 2020 demostrou que o 46% das persoas que comeza a traballar nunha empresa, fracasa nos primeiros 18 meses, na súa mayoría (o 87%) por falta de habilidades brandas.

Así pois, as habilidades brandas son unha parte esencial do noso desempeño profesional xa que potencian as competencias duras (é dicir, as asociadas aos aspectos técnicos) facilitando o traballo en equipo, a innovación e a solución de problemas.

# Habilidades brandas

## RECURSOS



Que son?

Cáles son?

Importan?

Recursos





## Que son?

Son todas aquelas calidades inter persoais que describen a túa **forma de traballar e interactuar coas demais persoas.**

Emanan dos rasgos de personalidade, das experiencias vitais e das competencias inter persoais e intrapessoais.

## caleS son?

"entre outras", son:



## En xeral, son:

### Interpersoais

porque sirven para establecer boas relacóns con outras persoas.

### Actitudinais

porque permiten afrontar os retos dun xeito coherente, lóxico e integral.

### Executivas

porque facilitan a execución de accións co fin de conseguir metas concretas.

### Organizacionais

porque nos orientan nas tarefas colectivas e no rol de liderado.

### Reflexivas

porque son conscientes e intencionais na procura de solucions a distintos problemas.