

1. Identificación da programación

Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
15022607	Ánxel Casal - Monte Alto	Coruña (A)	2022/2023

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
SSC	Servizos socioculturais e á comunidade	CSSSC02	Integración social	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0340	Mediación comunitaria	2022/2023	0	139	0

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	LUCÍA SOMOZA SAMPAYO,MÓNICA FERNÁNDEZ LÓPEZ,PATRICIA ABEL FERNÁNDEZ GARCÍA (Subst.)
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector

2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

2.1. Primeira parte da proba

2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Planifica intervencións de mediación en relación cos contextos en que se desenvolven
RA2 - Organiza actuacións para a prevención de conflitos, para o que selecciona as estratexias de intervención
RA4 - Realiza actividades de avaliación comparando os resultados da intervención cos obxectivos previstos

2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.2 Valorouse a importancia da planificación no proceso de intervención
CA1.5 Identificáronse os/as mediadores/as naturais como axentes posibilitadores de intercambio de comunicación
CA1.7 Valorouse a coherencia da planificación das actividades cos obxectivos previstos na intervención
CA2.1 Interpretáronse os fundamentos dos modelos de intervención
CA2.2 Identificáronse as principais estratexias de intervención na xestión de conflitos
CA2.8 Valorouse o contraste de opinións e o intercambio de experiencias de todas as persoas participantes na organización da intervención
CA4.1 Establecéronse os criterios e os indicadores para levar a cabo a avaliación
CA4.2 Definíronse as estratexias para comprobar os resultados da intervención realizada
CA4.8 Valorouse a importancia de manter unha actitude permanente de mellora na eficacia e na calidade do servizo

2.2. Segunda parte da proba

2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Planifica intervencións de mediación en relación cos contextos en que se desenvolven
RA2 - Organiza actuacións para a prevención de conflitos, para o que selecciona as estratexias de intervención
RA3 - Realiza actividades que favorecen os procesos de mediación e describiuse o desenvolvemento destes
RA4 - Realiza actividades de avaliación comparando os resultados da intervención cos obxectivos previstos

2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Seleccionáronse os obxectivos da intervención partindo das características do contexto

Criterios de avaliación do currículo
CA1.3 Deseñáronse actividades ou obradoiros favorecedores da comunicación
CA1.4 Deseñáronse actividades de encontro atendendo ás necesidades detectadas nas persoas usuarias potenciais
CA1.6 Creáronse ou revitalizáronse espazos de encontro entre individuos, grupos e entidades cuxas relacións sexan susceptibles de derivar en conflito
CA1.8 Detectáronse situacións de violencia de xénero e deriváronse as persoas afectadas aos recursos específicos neste ámbito
CA2.3 Seleccionáronse os modelos e as técnicas que se vaian empregar no proceso de mediación de acordo co coñecemento da situación previa
CA2.4 Seguíronse criterios de confidencialidade e respecto no tratamento da información sobre o conflito
CA2.5 Planificouse o encontro inicial coas partes potenciando o diálogo e a confianza
CA2.6 Seleccionáronse os espazos atendendo ás características dos participantes
CA2.7 Ofreceuse o servizo de mediación voluntaria como unha opción na xestión de conflitos
CA3.1 Adecuáronse ou modificáronse os espazos adaptándose ás necesidades da intervención
CA3.2 Comunicóuselles a situación do lugar de encontro a todas as persoas usuarias potenciais
CA3.3 Empregáronse as técnicas de comunicación para favorecer o diálogo e a relación das partes implicadas
CA3.4 Aplicáronse técnicas para manter un clima de serenidade no proceso de mediación
CA3.5 Transmitíuselles información ás partes implicadas no proceso de mediación sobre as fases deste, para o seu coñecemento e a súa aceptación
CA3.6 En caso necesario, deriváronse as partes en conflito a outros servizos da comunidade
CA3.7 Redactáronse os acordos por escrito e facilitáronselles ás partes para a súa posterior confirmación
CA3.8 Amosouse iniciativa ante as situacións xurdidas no desenvolvemento da intervención
CA4.3 Seleccionáronse as técnicas e os instrumentos para avaliar a intervención realizada
CA4.4 Comprobouse sistematicamente que a intervención se estea a realizar correctamente
CA4.5 Comprobouse a funcionalidade e a adecuación dos espazos e dos recursos empregados
CA4.6 Implicáronse as persoas que participaran na intervención na comprobación dos seus resultados
CA4.7 Comprobouse o nivel de cumprimento dos obxectivos previstos

3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Para poder superar esta proba, o alumnado deberá demostrar a adquisición dos resultados de aprendizaxe asociados ao módulo profesional. Isto



implica que sexa capaz de:

- Planificar intervencións de mediación en relación cos contextos en que se desenvolven.
- Organizar actuacións para a prevención de conflitos, para o que se seleccionan as estratexias de intervención.
- Realizar actividades que favorecen os procesos de mediación e describir o desenvolvemento destes.
- Realizar actividades de avaliación comparando os resultados da intervención cos obxectivos previstos.

Son mínimos esixibles para a superación do módulo, todos os criterios de avaliación recollidos no DECRETO 73/2016, do 28 de abril, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en Integración Social e que a continuación se detallan:

Identificáronse as principais estratexias de intervención na xestión de conflitos.

- Seleccionáronse os obxectivos da intervención partindo das características do contexto.
- Deseñáronse actividades ou obradoiros favorecedores da comunicación.
- Deseñáronse actividades de encontro atendendo ás necesidades detectadas nas persoas usuarias potenciais.
- Identificáronse as persoas mediadoras naturais como axentes posibilitadores de intercambio de comunicación.
- Creáronse ou revitalizáronse espazos de encontro entre individuos, grupos e entidades cuxas relacións sexan susceptibles de derivar en conflito.
- Valorouse o contraste de opinións e o intercambio de experiencias de todas as persoas participantes na organización da intervención.
- Detectáronse situacións de violencia de xénero e deriváronse ás persoas afectadas aos recursos específicos neste ámbito.
- Interpretáronse os fundamentos dos modelos de intervención.
- Seleccionáronse os espazos atendendo ás características dos participantes.
- Adecuáronse ou modificáronse os espazos adaptándose ás necesidades da intervención.
- Empregáronse as técnicas de comunicación para favorecer o diálogo e a relación das partes implicadas.
- Seleccionáronse os modelos e as técnicas que se vaian empregar no proceso de mediación de acordo co coñecemento da situación previa.
- Seguíronse criterios de confidencialidade e respecto no tratamento da información sobre o conflito.
- Planificouse o encontro inicial coas partes potenciando o diálogo e a confianza.
- Ofreceuse o servizo de mediación voluntaria como unha opción na xestión de conflitos.
- Comunicóuselles a situación do lugar de encontro a todas as persoas usuarias potenciais.

- Transmitíuselles información ás partes implicadas no proceso de mediación sobre as fases deste, para o seu coñecemento e a súa aceptación.
- Redactáronse os acordos por escrito e facilitáronselles ás partes para a súa posterior confirmación.
- Establecéronse os criterios e os indicadores para levar a cabo a avaliación.
- Definíronse as estratexias para comprobar os resultados da intervención realizada.
- Seleccionáronse as técnicas e os instrumentos para avaliar a intervención realizada.
- Comprobouse sistematicamente que a intervención se estea a realizar correctamente.
- Comprobouse a funcionalidade e a adecuación dos espazos e dos recursos empregados.
- Implicáronse as persoas que participaran na intervención na comprobación dos seus resultados.

CRITERIOS DE CUALIFICACIÓN

A proba está dividida nunha primeira parte teórica e unha segunda parte práctica.

Os criterios de cualificación serán os seguintes:

1. Proba teórica.- Constará dunha batería de preguntas de tipo obxectivo podendo ser test, verdadeiro/falso, pregunta curta ou de completar.

Superarase esta proba cun mínimo de puntuación de 5 sobre 10.

Segundo o artigo 13.3 a) da Orde do 5 de abril de 2013 pola que se regulan as probas para a obtención dos títulos do persoal técnico superior de ciclos formativos de Formación Profesional dos establecidos ao abeiro da Lei Orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, a primeira parte da proba terá carácter eliminatorio.

2. Proba práctica.- Constará de diferentes probas de carácter práctico.

Superarase esta proba cun mínimo de puntuación de 5 sobre 10.

Segundo o artigo 14.2 da Orde do 5 de abril de 2013 pola que se regulan as probas para a obtención dos títulos do persoal técnico superior de ciclos formativos de Formación Profesional dos establecidos ao abeiro da Lei Orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, nos casos das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de 4 puntos.

A nota final será o resultado da media aritmética de ambas probas, expresada con números naturais enteiros, entre 1 e 10, redondeando á unidade máis próxima.

A proba terá carácter presencial.

4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento

4.a) Primeira parte da proba

Consistirá na resolución por escrito dunha proba de carácter teórico, que versará sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte. Poderá incluír preguntas de distinto tipo onde será importante atender ás instrucións que se dean nos enunciados (explicar, definir, describir, enumerar, exemplificar, caracterizar, sintetizar, desenvolver unha teoría, dar unha opinión...), coa finalidade de sinalar as respostas correctas.

Nas preguntas curtas ou de desenvolvemento, a puntuación será a que conste na proba.

Nas preguntas de verdadeiro e falso, de relacionar e completar, cada dous erros anularase un acerto.

Nas preguntas tipo test a corrección seguirá a seguinte fórmula: $N^{\circ} \text{ acertos} - (N^{\circ} \text{ erros}/3)$. As preguntas en branco non descontan.

Para superar o exercicio, será necesario acadar unha puntuación mínima de 5 puntos sobre 10.

Terase en conta o uso e dominio do vocabulario específico do módulo na súa redacción.

Non se poderá empregar material de consulta.

Disporase de dúas horas para contestar a todas as preguntas.

Para a realización da proba só será necesario un bolígrafo de cor azul ou negro.

Non está permitido o acceso á proba con teléfono móbil.

A persoa candidata acreditará a súa identidade con DNI ou pasaporte.

A proba permitirá valorar os criterios de avaliación recollidos no apartado 2.1b e terá carácter presencial. Non obstante, no caso de que a situación sanitaria non o permita, esta realizarase do xeito que a autoridade educativa competente o determine e a través dos medios que a Consellería poña a disposición do profesorado e alumnado.

4.b) Segunda parte da proba

Esta segunda parte da proba constará de diferentes supostos prácticos podendo estar formulados baixo a forma de preguntas tipo test, preguntas curtas, preguntas de verdadeiro ou falso, preguntas de desenvolvemento ou resolución de casos.

Ademais, poderá requirirse a execución de exercicios prácticos non escritos coa posibilidade de ser gravados en vídeo. Neste caso, a docente revisará in situ o desenvolvemento das tarefas, anotando nunha folla de rexistro o nivel de consecución de cada unha delas. Superarase esta proba cun mínimo de puntuación de 5 sobre 10.

Non se poderá empregar material de consulta.

Para a realización da proba só será necesario un bolígrafo de cor azul ou negro.

Non está permitido o acceso á proba con teléfono móbil.

A persoa candidata acreditará a súa identidade co DNI ou pasaporte.

A proba permitirá valorar os criterios de avaliación recollidos no apartado 2.2b e terá carácter presencial. Non obstante, no caso de que a situación sanitaria non o permita, esta realizarase do xeito que a autoridade educativa competente o determine e a través dos medios que a Consellería poña a disposición do profesorado e alumnado.