

## 1. Identificación da programación

### Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
15022607	Ánxel Casal - Monte Alto	Coruña (A)	2022/2023

### Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
SAN	Sanidade	CMSAN01	Emerxencias sanitarias	Ciclos formativos de grao medio	Réxime de proba libre

### Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (\*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0058	Apoio psicolóxico en situacións de emerxencia	2022/2023	0	53	0

(\*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

### Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	PILAR BALDOMIR CABANAS, SOFÍA LLORET CAULONGA, MARIA CRISTINA RODRÍGUEZ TORRES (Subst.)
Outro profesorado	

Estado: En revisión

## 2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

### 2.1. Primeira parte da proba

#### 2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Recoñece as disfuncións do comportamento tendo en conta os principios da psicoloxía xeral.
RA2 - Aplica os primeiros auxilios psicolóxicos a persoas supostamente afectadas por unha emerxencia ou catástrofe, empregando a técnica máis apropiada a cada situación de crise.
RA3 - Presta atención psicolóxica aos equipos de intervención.
RA4 - Utiliza técnicas de comunicación, para o que selecciona os recursos comunicativos máis axeitados a cada escenario.

#### 2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Clasifícanse os tipos de personalidade.
CA1.2 Identifícanse as etapas no desenvolvemento da personalidade.
CA1.3 Diferenciáronse as teorías sobre o desenvolvemento da personalidade.
CA1.4 Establecéronse os mecanismos de defensa da personalidade.
CA1.5 Analizáronse as circunstancias psicolóxicas causantes de disfunción.
CA1.6 Describíronse as alteracións do comportamento ante situacións psicolóxicas especiais.
CA1.7 Transmítiuse serenidade e empatía.
CA2.1 Identifícanse os comportamentos máis comúns en pacientes afectados por unha emerxencia ou catástrofe.
CA2.2 Establecéronse as reaccións psicopatolóxicas máis frecuentes en persoas afectadas.
CA2.3 Relacionouse a psicopatoloxía amosada coa atención psicolóxica que deba recibir a persoa afectada.
CA2.4 Describíronse os criterios aplicados nos primeiros auxilios psicolóxicos.
CA2.5 Identifícanse as respostas emocionais segundo os factores que actúen.
CA2.6 Analizáronse as estratexias de control emocional e de carácter relixioso.
CA2.7 Identifícanse e describíronse as funcións dun equipo de axuda psicosocial.
CA2.8 Empregáronse habilidades básicas para controlar situacións de dó, de agresividade, de ansiedade, de angustia ou de emocións non desexadas.
CA2.9 Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de primeiros auxilios psicolóxicos.
CA2.10 Identifícanse situacións de emerxencia psiquiátrica que leven consigo problemas de agresividade.
CA3.1 Clasifícanse os factores dun cadro de estrés que poidan padecer os equipos de intervención.

Criterios de avaliación do currículo
CA3.2 Describiuse a síndrome da persoa queimada .
CA3.3 Describiuse o concepto de traumatización vicaria.
CA3.4 Identificáronse os obxectivos do apoio psicolóxico que recibe o equipo de intervención.
CA3.5 Explicáronse os fundamentos das técnicas de apoio psicolóxico aos equipos de intervención.
CA3.6 Detalláronse as técnicas de apoio psicolóxico ao equipo de intervención.
CA3.7 Aplicáronse técnicas de apoio psicolóxico.
CA4.1 Identificáronse elementos de intervención na teoría da comunicación.
CA4.2 Establecéronse as diferenzas entre as canles comunicativas e os tipos de comunicación.
CA4.3 Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de escoita e de resposta na asistencia a unha persoa afectada en diversos escenarios.
CA4.4 Describíronse as connotacións da psicoloxía do traballo en equipo.
CA4.5 Definíronse os principios básicos da comunicación entre persoal sanitario e persoas afectadas.
CA4.6 Aplicáronse as medidas de control que cumpran onde existan dificultades de comunicación.
CA4.7 Detectáronse hipotéticas vítimas de malos tratos, logo da comunicación verbal e non verbal coas persoas implicadas.
CA4.8 Elaborouse un protocolo de comunicación para informar sobre axuda psicosocial.

## 2.2. Segunda parte da proba

### 2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Recoñece as disfuncións do comportamento tendo en conta os principios da psicoloxía xeral.
RA2 - Aplica os primeiros auxilios psicolóxicos a persoas supostamente afectadas por unha emerxencia ou catástrofe, empregando a técnica máis apropiada a cada situación de crise.
RA3 - Presta atención psicolóxica aos equipos de intervención.
RA4 - Utiliza técnicas de comunicación, para o que selecciona os recursos comunicativos máis axeitados a cada escenario.

### 2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Clasificáronse os tipos de personalidade.
CA1.2 Identificáronse as etapas no desenvolvemento da personalidade.
CA1.3 Diferenciáronse as teorías sobre o desenvolvemento da personalidade.



Criterios de avaliación do currículo
CA1.4 Establecéronse os mecanismos de defensa da personalidade.
CA1.5 Analizáronse as circunstancias psicolóxicas causantes de disfunción.
CA1.6 Describíronse as alteracións do comportamento ante situacións psicolóxicas especiais.
CA1.7 Transmítiuse serenidade e empatía.
CA2.1 Identificáronse os comportamentos máis comúns en pacientes afectados por unha emerxencia ou catástrofe.
CA2.2 Establecéronse as reaccións psicopatolóxicas máis frecuentes en persoas afectadas.
CA2.3 Relacionouse a psicopatoloxía amosada coa atención psicolóxica que deba recibir a persoa afectada.
CA2.4 Describíronse os criterios aplicados nos primeiros auxilios psicolóxicos.
CA2.5 Identificáronse as respostas emocionais segundo os factores que actúen.
CA2.6 Analizáronse as estratexias de control emocional e de carácter relixioso.
CA2.7 Identificáronse e describíronse as funcións dun equipo de axuda psicosocial.
CA2.8 Empregáronse habilidades básicas para controlar situacións de dó, de agresividade, de ansiedade, de angustia ou de emocións non desexadas.
CA2.9 Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de primeiros auxilios psicolóxicos.
CA2.10 Identificáronse situacións de emerxencia psiquiátrica que leven consigo problemas de agresividade.
CA3.1 Clasificáronse os factores dun cadro de estrés que poidan padecer os equipos de intervención.
CA3.2 Describiuse a síndrome da persoa queimada .
CA3.3 Describiuse o concepto de traumatización vicaria.
CA3.4 Identificáronse os obxectivos do apoio psicolóxico que recibe o equipo de intervención.
CA3.5 Explicáronse os fundamentos das técnicas de apoio psicolóxico aos equipos de intervención.
CA3.6 Detalláronse as técnicas de apoio psicolóxico ao equipo de intervención.
CA3.7 Aplicáronse técnicas de apoio psicolóxico.
CA4.1 Identificáronse elementos de intervención na teoría da comunicación.
CA4.2 Establecéronse as diferenzas entre as canles comunicativas e os tipos de comunicación.
CA4.3 Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de escoita e de resposta na asistencia a unha persoa afectada en diversos escenarios.
CA4.4 Describíronse as connotacións da psicoloxía do traballo en equipo.
CA4.5 Definíronse os principios básicos da comunicación entre persoal sanitario e persoas afectadas.
CA4.6 Aplicáronse as medidas de control que cumpran onde existan dificultades de comunicación.



**Criterios de avaliación do currículo**

CA4.7 Detectáronse hipotéticas vítimas de malos tratos, logo da comunicación verbal e non verbal coas persoas implicadas.

CA4.8 Elaborouse un protocolo de comunicación para informar sobre axuda psicosocial.

**3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación**

- Mínimos exixibles:

- CA1.2 - Identifícanse as etapas no desenvolvemento da personalidade.
- CA1.3 - Diferenciáronse as teorías sobre o desenvolvemento da personalidade.
- CA1.4 - Establecéronse os mecanismos de defensa da personalidade.
- CA1.5 - Analizáronse as circunstancias psicolóxicas causantes de disfunción.
- CA1.6 - Describíronse as alteracións do comportamento ante situacións psicolóxicas especiais.
- CA1.7 - Transmítiuse serenidade e empatía.
- CA2.1 - Identifícanse os comportamentos máis comúns en pacientes afectados por unha emerxencia ou catástrofe.
- CA2.2 - Establecéronse as reaccións psicopatolóxicas máis frecuentes en persoas afectadas.
- CA2.3 - Relacionouse a psicopatoloxía amosada coa atención psicolóxica que deba recibir a persoa afectada.
- CA2.5 - Identifícanse as respostas emocionais segundo os factores que actúen.
- CA2.6 - Analizáronse as estratexias de control emocional e de carácter relixioso.
- CA2.7 - Identifícanse e describíronse as funcións dun equipo de axuda psicosocial.
- CA2.8 - Empregáronse habilidades básicas para controlar situacións de dó, de agresividade, de ansiedade, de angustia ou de emocións non desexadas.
- CA2.9 - Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de primeiros auxilios psicolóxicos.
- CA2.10 - Identifícanse situacións de emerxencia psiquiátrica que leven consigo problemas de agresividade.
- CA3.1 - Clasifícanse os factores dun cadro de estrés que poidan padecer os equipos de intervención.
- CA3.2 - Describiuse a síndrome da persoa queimada .
- CA3.4 - Identifícanse os obxectivos do apoio psicolóxico que recibe o equipo de intervención.
- CA3.5 - Explicáronse os fundamentos das técnicas de apoio psicolóxico aos equipos de intervención.
- CA3.6 - Detalláronse as técnicas de apoio psicolóxico ao equipo de intervención.
- CA3.7 - Aplicáronse técnicas de apoio psicolóxico.
- CA4.1 - Identifícanse elementos de intervención na teoría da comunicación.
- CA4.2 - Establecéronse as diferenzas entre as canles comunicativas e os tipos de comunicación.
- CA4.3 - Seleccionáronse e aplicáronse técnicas de escoita e de resposta na asistencia a unha persoa afectada en diversos escenarios.
- CA4.5 - Definíronse os principios básicos da comunicación entre persoal sanitario e persoas afectadas.
- CA4.6 - Aplicáronse as medidas de control que cumpran onde existan dificultades de comunicación.
- CA4.7 - Detectáronse hipotéticas vítimas de malos tratos, logo da comunicación verbal e non verbal coas persoas implicadas.
- CA4.8 - Elaborouse un protocolo de comunicación para informar sobre axuda psicosocial.

- Criterios de cualificación:

Primeira parte da proba: a profesora do módulo profesional cualificará esta primeira parte da proba de cero a dez puntos. Para a súa superación as persoas candidatas deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos.

Segunda parte da proba: as persoas aspirantes que superen a primeira parte da proba realizarán a segunda. A profesora do módulo profesional cualificará esta segunda parte da proba de cero a dez puntos. Para a súa superación as persoas candidatas deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos. As persoas que non superen a primeira parte da proba serán cualificadas cun cero nesta segunda parte.

A avaliación da proba libre será numérica, entre un e dez, sen decimais.

A cualificación final correspondente da proba de cada módulo profesional será a media aritmética das cualificacións obtidas en cada unha das partes, expresada con números enteiros, redondeada á unidade máis próxima. As persoas aspirantes deberán superar as dúas probas por separado, obtendo como mínimo unha nota de 5 en cada unha delas. No caso das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de catro puntos.

Os membros da comisión de avaliación poderán excluír de calquera parte da proba dun determinado módulo profesional as persoas aspirantes que leven a cabo calquera actuación de tipo fraudulento ou incumplan as normas de prevención, protección e seguridade, sempre que poidan implicar algún tipo de risco para si mesmas, para o resto do grupo ou para as instalacións, durante a realización das probas. Neste caso, a profesora do módulo profesional cualificará esa parte da proba do módulo cun cero.

#### **4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento**

##### **4.a) Primeira parte da proba**

Consistirá nunha proba escrita de preguntas que poden ser: tipo test de resposta única ou de resposta múltiple, de relacionar, de verdadeiro/falso, preguntas curtas, recoñecemento de gráficos, imaxes, problemas, listaxes de cotexo e supostos prácticos escritos. No caso das preguntas tipo test, as repostas erróneas serán cualificadas de forma negativa, por cada 2 respostas incorrectas descontarase unha correcta. As preguntas non respondidas non puntuarán, nin negativa nin positivamente. A proba puntuarase de 0 a 10 e requirirase acadar un mínimo de 5 para superala.

A duración da proba teórica será de 1 hora e 30 minutos.

Para a realización da proba será necesario o uso de bolígrafo azul (de tinta indeleble).

Non se permitirá o uso de teléfonos móbiles, nin de calquera outro dispositivo electrónico que poida interferir co correcto desenvolvemento da proba. Para garantir o cumprimento desta norma tódalas persoas que efectúen a proba:

- Non poderán utilizar reloxo. O profesorado indicará periodicamente a hora que é, e sempre que se demande por algunha das persoas participantes.

- Os pavillóns auriculares deberán estar completamente visibles para descartar o seu emprego fraudulento con dispositivos dixitais.

Será necesaria a identificación dos/as aspirantes con DNI ou pasaporte, que deberá estar a disposición da comisión avaliadora, durante o desenvolvemento da proba.

##### **4.b) Segunda parte da proba**

As persoas aspirantes que superen a primeira parte da proba realizarán a segunda, que tamén terá carácter eliminatorio. As persoas que non superen a primeira parte da proba serán cualificadas cun cero nesta segunda parte.

Esta segunda parte consistirá na resposta a unha serie de preguntas que versarán sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte, referidas a un ou varios supostos prácticos. O valor de cada pregunta irá expresado na propia proba. Esixirase a cualificación mínima de 5 puntos sobre os 10 totais.

A duración da proba práctica será de 1 hora e 30 minutos.

Para a realización da proba será necesario o uso de bolígrafo azul (de tinta indeleble).

Non se permitirá o uso de teléfonos móbiles, nin de calquera outro dispositivo electrónico que poida interferir co correcto desenvolvemento da



proba. Para garantir o cumprimento desta norma tódalas persoas que efectúen a proba:

- Non poderán utilizar reloxo. O profesorado indicará periodicamente a hora que é, e sempre que se demande por algunha das persoas participantes.

- Os pavillóns auriculares deberán estar completamente visibles para descartar o seu emprego fraudulento con dispositivos dixitais.

Será necesaria a identificación dos/as aspirantes con DNI ou pasaporte, que deberá estar a disposición da comisión avaliadora, durante o desenvolvemento da proba.